

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Bestellung**

---

Ein Auftrag erhält nach erfolgter schriftlicher Bestätigung unsererseits Gültigkeit. Änderungen, Ergänzungen, mündliche Vereinbarungen oder Annullierungen von Aufträgen bedürfen unserer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung.

Sämtliche Angebote der Stickerei Stickartgallery sind freibleibend und unverbindlich.

- **Copyright**

---

Wir gehen grundsätzlich davon aus, dass sich unsere Auftraggeber vorgängig die Rechte an der Herstellung der uns in Auftrag gegebenen Artikel beschafft haben. Die Haftung liegt ausschliesslich beim Auftraggeber, wenn die Ausführung seines Auftrages Rechte, insbesondere Urheberrechte Dritter, verletzen sollte.

- **Versand / Kosten**

---

Die Spedition der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers.

Bei Postversand werden für Porto und Verpackung pauschal Fr. 10.- verrechnet.

Für Kurier- und Expresslieferungen werden die effektiven Kosten in Rechnung gestellt.

- **Lieferfristen**

---

Terminwünsche des Auftraggebers werden von uns wenn immer möglich berücksichtigt. Lieferverzögerungen aufgrund von Ereignissen, die nicht in unserer Macht liegen, berechtigen den Käufer weder zur Annullierung des Auftrags noch zu Schadenersatzforderungen.

- **Zahlungsbedingungen**

---

Die Zahlungsbedingungen haben auch dann Gültigkeit, wenn im Auftrag des Kunden andere Zahlungskonditionen vorgemerkt sind. Der Auftraggeber haftet gegenüber der Stickerei Stickartgallery auch dann, wenn er die Bestellung im Auftrag Dritter erteilt. Unsere Preise verstehen sich exkl. MWST.

- **Rückgaberecht**

---

Veredelte Artikel sind generell vom Umtausch ausgeschlossen.

Mustersendungen sind nur auf Anfrage möglich und werden ausdrücklich als solche versandt.

Muster von Textilien, welche Ihnen Stickartgallery zur Ansicht überlässt, müssen original verpackt, ungetragen und in einwandfreiem Zustand innert 5 Tagen nach Erhalt zurückgesendet werden. Ansonsten gilt die Ware als erworben und wird verrechnet.

Die Rückgabe von Artikeln ist grundsätzlich nicht möglich. In Ausnahmefällen und ausschliesslich nach Rücksprache mit Stickartgallery kann eine Rückgabe erfolgen. Der Kaufpreis wird in keinem Fall rückerstattet und bleibt geschuldet. Es erfolgt eine Gutschrift.

- **Position von Direktstickereien**

---

Bei Direktstickereien benötigen wir unbedingt eine genaue Schablone oder Beschreibung für die Positionierung der Stickerei. Fehlt diese bei Ihrem Auftrag, gehen wir davon aus, dass wir die Positionierung nach bestem Wissen für Sie ausführen sollen. Diesbezügliche Reklamationen müssten wir somit ablehnen. Da das Positionieren von Hand bei jedem Textil einzeln ausgeführt wird, können kleinere Abweichungen vorkommen.

- **Haftung**

---

Vom Einspannen in unsere Stickrahmen können auf gewissen Materialien Druckstellen entstehen. Diese sollten aber spätestens nach dem ersten Waschen wieder weg sein. Trotz grösster Sorgfalt kann es vorkommen, dass beim Aufnähen von Abzeichen oder bei Direktstickereien das Grundmaterial aus irgendeinem Grund beschädigt wird. Bei vom Kunden angelieferten Materialien, auch durch Dritte, müssen wir jegliche Haftung ablehnen. Es besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Für Textilien aller Art wie Polo-Shirt, T-Shirt's, Sweat-Shirt's, Hemden, Frottierwäsche, Caps, Schabracken u.ä.m unserer Lieferanten bleiben Qualität wie Material-, Grössen- und Farbdifferenzen vorbehalten.

- **Stickdesign**

---

Stickprogramme gehen nach Bezahlung in das Eigentum des Kunden über. Um Beschädigungen oder Verlust zu vermeiden, werden die Daten bei uns gelagert und stehen für Nachbestellungen oder Folgeaufträge jederzeit zur Verfügung.

- **Gerichtsstand**

---

Als Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten wird von beiden Parteien der Geschäftssitz von Stickartgallery Katrin Vorburger, CH-8157 Dielsdorf ZH, anerkannt.